

<自動販売機オペレーションサービス案内>

1.設置完了後より、弊社サービスシステムによる自動販売機の管理・運営を行います。

イ) ルートサービスマン (オペレーション・運営・管理)

商品の収納、補充(定期巡回)週に 1~2 回

機械チェック

売上金の集金及び釣り銭の補充

ゴミの回収

日常衛生管理

ロ) メンテナンスマン(アフターサービス)

設置後の定期的保守・点検

緊急時の機械保障・修理

ハ) サニテーションマン(アフターサービス)

設置後のインスペクション(視察・観察)

ニ) 副所長(サービスの統括)

お客様からの要望・苦情・相談

機械管理全般

備考…尚、イベント時は、祝祭日においてもサービスを行います。

2.空容器の回収

弊社で用意したごみ箱は、巡回毎に回収いたします。

3.損金

万一中身商品が出ない場合、自動販売機に「返金カード」備え付け、氏名、損金額を記入されましたら、金額をご返金させていただきます。

4.災害保障

弊社の自動販売機には、すべての動産保険をかけ、万一の事故に備えて対処出来るようにしております。

5.保健所への届け出

弊社の自動販売機で保健所への届け出が必要なものは、許可を受け運営管理を行っております。